

Клубная Программа Лояльности

Что такое Клубная Программа ХК «Локомотив»?

Клубная Программа – это накопительная бонусная программа, позволяющая ее участникам совершать выгодные покупки в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» на сайте www.shop.hclokomotiv.ru и пользоваться дополнительными привилегиями.

1. Общая информация

Клубная Программа действует в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» и на сайте www.shop.hclokomotiv.ru

Участниками Клубной Программы могут быть физические лица, достигшие 18 лет, в рамках требования гражданского законодательства РФ.

1.1 Для участия в Клубной Программе необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:

1.2.1 Совершить покупку абонеента на посещение домашних матчей ХК «Локомотив» Ярославль сезона 2017 – 2018 гг., заполнить Анкету участника Клубной Программы и получить Клубную Карту с начисленными бонусами:

Категория абонеента	Количество начисленных бонусов
«Клубная трибуна»	1 600 бонусов
Высшая категория	835 бонусов
Первая категория	640 бонусов
Вторая категория	500 бонусов
Третья категория	400 бонусов
Единый билет в ложу или банкетный зал	5% от стоимости единого билета

ПРИМЕЧАНИЕ: на каждый приобретенный абонемент заполняется отдельная анкета с незарегистрированным ранее номером мобильного телефона, а также другой контактной информацией и выдается одна Клубная карта. Карта выдается в момент покупки абонеента. В любой другой день выдача клубной карты на приобретенный ранее абонемент невозможна.

1.2.2 Совершить покупку в Клубном магазине или интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru на сумму от 3 000 рублей, заполнить Анкету участника Клубной Программы и получить Клубную карту.

- 1.2.3 Иным способом (в ходе проведения соответствующих акций, розыгрыша призов, подарков и пр.), заполнив Анкету участника
- 1.3 Участники Клубной Программы получают привилегии от ХК «Локомотив»: скидки на товары, участие в закрытых распродажах, информирование об акциях и др.
- 1.4 Для каждого участника Клубной Программы заводится специальный Бонусный счёт. Совершая покупки и участвуя в акциях от ХК «Локомотив» участник накапливает Бонусы. Бонус – единица измерения скидки на будущие покупки. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчёта: 1 Бонус = 1 Рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара.
- 1.5 Накопление Бонусов по Клубной Программе доступно в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив», на сайте www.shop.hclokomotiv.ru, но только путём предъявления карты. (путём ввода информации о карте в специальном разделе в интернет-магазине) Бонусы начисляются в размере 5% от суммы покупки. (Пункт 3)

2. Правила использования Клубной карты

2.1 Клубная карта выдаётся в следующих случаях:

2.1.1 Новым участникам программы (п.1.2.1 п.1.2.2. п. 1.2.3)

2.1.2 В случае утери Клубной карты (п. 5.1 п. 5.2)

2.2 Для накопления и расходования бонусов по Клубной Программе необходимо предъявить Клубную карту кассиру. Упоминание номера или штрих-кода карты не предоставляют право на накопление и использование бонусов

3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

БОНУСЫ ЗА ПОКУПКИ

Условия начисления: Бонусы начисляются в размере 5% от стоимости товаров при покупке в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» и интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru (без учёта стоимости доставки),

кроме товаров со скидкой (если иное не предусмотрено условиями соответствующей акции)

Возможности оплаты товаров: одновременно Бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров (Кроме товаров со скидкой, если иное не предусмотрено условиями соответствующей акции)

Период действия бонусов: зачисление на карту происходит в течение 1 рабочего дня после покупки (возможна задержка при проблемах Интернет-соединения). Бонусы, начисленные в период (с 1 августа по 31 июля включительно) действуют с момента начисления по 31 июля 2018 года включительно. 1 августа 2018 года начисленные за прошедший календарный год и неиспользованные Бонусы аннулируются.

СУПЕРБОНУСЫ

Условия начисления: определяются условиями соответствующих акций ЖК «Локомотив». Супербонусы могут начисляться как за покупки (возможно дополнительное условие по времени покупки, сумме покупки, товарам и т.д.), так и за совершение определённых действий в рамках Клубной программы (заполнение анкеты, подписка на новости, подарок в День Рождения и т.д.) Кроме этого супербонусы могут быть начислены Участнику Клубной программы в качестве дополнительной привилегии.

Возможности оплаты товаров: одновременно Супербонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров (Кроме товаров со скидкой, если иное не предусмотрено условиями соответствующей акции)

Период действия Супербонусов: определяется условиями соответствующей акции. Как правило, срок действия супербонусов составляет от 1 недели до 1 месяца.

3.1 При оплате товара Бонусами:

Один Бонус эквивалентен одному рублю.

Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате – 1 Бонус.

Максимальное количество Бонусов – 30% от стоимости товаров.

3.2 В случае возврата товара владельцу Клубной карты возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на

Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

4 Информационные услуги для участников Клубной программы

4.1 Участники Клубной Программы подтверждают согласие на получение информации от ХК «Локомотив» о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- путем заполнения анкеты в Клубном магазине ХК Локомотив ;
- путем регистрации в качестве участника Клубной программы на сайте www.shop.hclokomotiv.ru

Участники Клубной Программы, подтверждают согласие на получение информации от ХК «Локомотив» следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в Клубном магазине ХК «Локомотив» и в интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru
 - информацию о Клубной Программе;
 - информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Клубной карте Участника Клубной Программы;
 - информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной Программы;
- Периодичность направления информации определяется ХК «Локомотив».

4.2 Участники Клубной Программы могут отказаться от получения информации от ХК «Локомотив» путём направления письменного уведомления, либо по электронной почте shoploko@gmail.com

5. Иные условия

5.1 В случае утери Клубной карты, новая Клубная карта может быть выдана при предъявлении документа удостоверяющего личность (желательно наличие чека,

по которому совершались покупки с предъявлением Клубной карты). Утерянная Клубная карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, Клубная карта не восстанавливается.

5.2 В случаях кражи и утери Клубной карты ХК «Локомотив» рекомендует незамедлительно обратиться по телефону: 8 962 209 09 09, + 7 (4852) 40-72-72, + 7 (4852) 40-70-26 и по электронной почте shoploko@gmail.com

для блокировки карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются.

Клубная карта является собственностью ХК «Локомотив». ХК «Локомотив» оставляет за собой право блокировать карту и соответствующий ей Бонусный счет клиента в Клубной программе в случае возникновения неправомерной активности по карте или нарушения условий Клубной программы владельцем карты без объяснения причины.

5.4 Участник может направлять свои претензии ХК «Локомотив» любым удобным для него способом.

5.5 Срок действия данной редакции Клубной Программы с 1 августа 2017 г по 31 июля 2018 года

5.6 ХК «Локомотив» оставляет за собой право:

- изменять Условия участия в Клубной Программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в Клубной Программе на сайте

www.shop.hclokomotiv.ru

- закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.shop.hclokomotiv.ru и в официальных точках продаж атрибутики.

С условиями программы лояльности ознакомлены:

Биркган Л. С.

Федулова С.Ю.

Чувев Е. Н.

Павлов В. Л.

Заборов А. С.

Чувакова Л. В.